

HƯỚNG DẪN TRUYỀN THÔNG PHÒNG, CHỐNG COVID-19 & DỊCH ĐÔNG XUÂN 2020-2021

Ths. Vũ Mạnh Cường

Phó Vụ trưởng -Vụ Truyền thông và Thi đua, khen thưởng

Bộ Y tế



THÔNG DIỆP



THÔNG DIỆP

 **BỘ Y TẾ**

Đường dây nóng: 19009095

CHUNG SỐNG AN TOÀN VỚI ĐẠI DỊCH COVID-19

Đeo khẩu trang vải
thường xuyên tại nơi công cộng,
nơi tập trung đông người

Đeo khẩu trang y tế
tại các cơ sở y tế,
khu cách ly

Rửa tay thường xuyên
bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay

Vệ sinh các bề mặt
vận dụng thường xuyên tiếp xúc

Giữ vệ sinh, lau rửa
và để nhà cửa
thông thoáng

Không
tụ tập
nơi đông
người

KHẨU TRANG

KHỬ KHUẨN

KHÔNG TỤ TẬP

KHÔNG CÁCH

**THÔNG DIỆP
5K**

**KHAI BÁO
Y TẾ**

Khi có dấu hiệu **SỐT, HO, KHÓ THỞ** gọi Đường dây nóng
19009095
hoặc cơ quan y tế địa phương để được hướng dẫn đi khám bệnh an toàn

Thực hiện khai báo y tế trên
App NCOVI

Cài đặt ứng dụng Bluezone tại địa chỉ
<https://www.bluezone.gov.vn>
để được cảnh báo nguy cơ lây nhiễm COVID-19

Hãy giữ an toàn cho Bạn và Chúng ta trước đại dịch COVID-19

SUCKHOE-DOISONG
suckhoedoisong.vn

THÔNG DIỆP

CHỦ ĐỘNG PHÒNG CHỐNG

Dịch bệnh mùa đông xuân

Mùa đông xuân với thời tiết lạnh và ẩm, là điều kiện thuận lợi cho các loại vi khuẩn, virus gây bệnh phát triển. Bởi vậy, mọi người cần chủ động thực hiện các biện pháp phòng tránh.

NHỮNG BỆNH DỄ MẮC

- Sởi, rubella
- Cảm cúm
- Viêm đường hô hấp
- Ho gà
- Tiêu chảy cấp
- Viêm giác mạc

CÁCH PHÒNG BỆNH

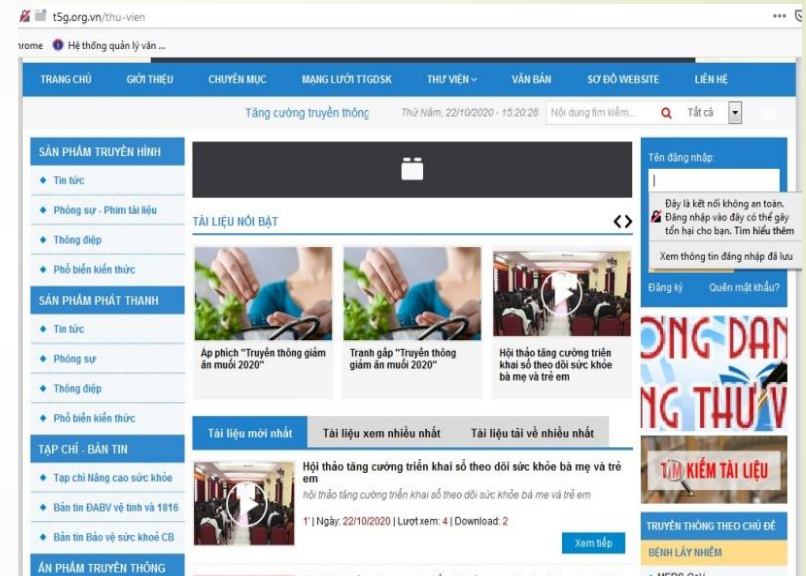
- Tiêm vaccine
- Giữ ấm cơ thể, đặc biệt với người già/trẻ em
- Ăn uống đủ chất
- Vệ sinh cá nhân sạch sẽ
- Giữ ấm nhà cửa, vệ sinh môi trường
- Tránh tiếp xúc với người nghi ngờ mắc bệnh
- Đến ngay cơ sở y tế khi nghi ngờ mắc bệnh

Nguồn: Bộ Y tế
<https://infographics.vn>

TTXVN
Vietnam News Agency

THÔNG điệp Ở ĐÂU?

- Các thông điệp truyền thông phòng, chống dịch trên website của Cục Y tế Dự phòng Bộ Y tế <http://vncdc.gov.vn/>
- Kho tư liệu truyền thông của Vụ Truyền thông và TĐKT trên DriveOne <https://1drv.ms/u/s!Amm0pPafka615U3F5504hoh53aE3?e=wKHgCU>
- Thư viện Truyền thông giáo dục Sức khỏe <http://t5g.org.vn/thu-vien>



ĐỊA PHƯƠNG HÓA THÔNG ĐIỆP

Xây dựng bộ thông điệp Truyền thông phòng chống dịch phù hợp với địa phương

- ☐ Chỉnh sửa, bổ sung, xây dựng bộ thông điệp (thông điệp truyền hình, thông điệp phát thanh, tài liệu in) phù hợp ngôn ngữ, phong tục tập quán, văn hóa địa phương, khuyến khích sử dụng các làn điệu dân ca của địa phương để truyền tải thông điệp
- ☐ Xây dựng các thông điệp phát thanh, truyền hình, tờ rơi,
- ☐ Xây dựng các clip đăng tải trên Youtube



ĐỐI TƯỢNG TRUYỀN THÔNG

- **LÃNH ĐẠO CÁC ĐỊA PHƯƠNG:** Để chỉ đạo và điều phối các nỗ lực phòng chống dịch
- **BÁO CHÍ ĐỊA PHƯƠNG** (Lãnh đạo và phóng viên): Cung cấp thông tin chính thống
- **NHỮNG NGƯỜI CÓ UY TÍN** (Già làng, trưởng bản, chức sắc tôn giáo, tổ trưởng dân phố): Để vận động người dân tham gia
- **NHỮNG NGƯỜI CÓ TIẾNG NÓI TRÊN MẠNG XÃ HỘI:** Để tăng cường truyền thông trên MXH.

ĐỐI TƯỢNG TRUYỀN THÔNG

- Toàn bộ người dân trong cộng đồng, đặc biệt các gia đình có người già, trẻ em
- Trường học, nhà trẻ...
- Các khu nhà trọ của công nhân lao động, sinh viên
- Các khu dân cư ở các thành phố lớn, đặc biệt là các khu dân cư nghèo
- Công nhân sống tại các công trường xây dựng
- Các cộng đồng ở vùng sâu, vùng xa, miền núi, hải đảo



TRUYỀN THÔNG TRÊN BÁO, ĐÀI

- Phối hợp với đài phát thanh, truyền hình, cơ quan báo của địa phương xây dựng các nội dung sau:
- Các bản tin phòng, chống dịch trên địa bàn
- Chạy thông điệp chân màn hình trong các chương trình đông người xem
- Tiếp sóng các chương trình tọa đàm, giao lưu của các kênh truyền hình lớn
- Tọa đàm trực tuyến, nói chuyện chuyên đề
- Tư vấn



PANO, POSTER, TỜ RƠI

- Xây dựng những tấm pano lớn, dán poster phòng chống dịch tại những địa điểm đông người qua lại.
- Phát tờ rơi tới tay người dân trong cộng đồng



LOA TRUYỀN THANH

- Xây dựng các thông điệp phát thanh phát trên hệ thống loa truyền thanh xã, phường
- Phát trên các loa cầm tay, loa di động ở những địa điểm như chợ, chợ nổi, các hẻm, ngõ sâu, các cộng đồng dân cư sống tại những nơi hẻo lánh...



THÔNG ĐIỆP TRUYỀN HÌNH

- Download các thông điệp truyền hình của Cục YTDP/Vụ TT-TĐKT /T5G, tự xây dựng các clip phòng, chống dịch
- Phát trên các màn hình tại Khoa Khám bệnh của các bệnh viện, vị trí ngồi chờ khám bệnh tại các trạm y tế



ĐI TỪNG NGÕ, GÕ TỪNG NHÀ

- Cử các cán bộ y tế, CTV y tế, y tế thôn bản đến từng nhà dân, phát tờ rơi, phổ biến cách thức phòng, chống dịch
- Hướng dẫn người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch, hướng dẫn cài đặt bluezone
- Phối hợp với ngành y tế trong các đợt phun hóa chất
- Khuyến cáo người dân khi có dấu hiệu bệnh liên lạc ngay với cơ quan y tế để được tư vấn, khám và tư vấn điều trị; thực hiện tự cách ly khi được yêu cầu.



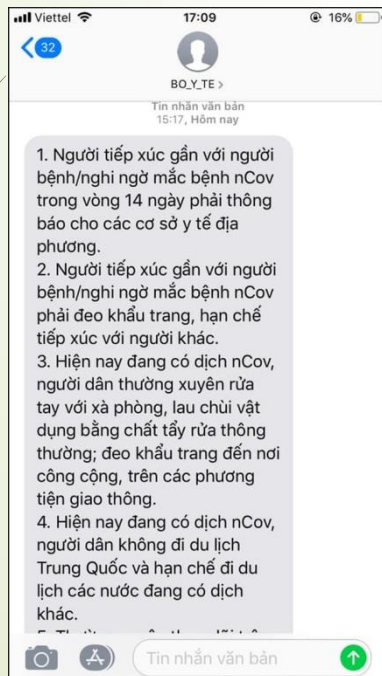
MẠNG XÃ HỘI

- Cung cấp thông tin về diễn biến dịch, thông điệp phòng dịch, ý kiến thầy thuốc trên Facebook của CDC, các bệnh viện... truyền tải thông điệp, tư vấn, giao lưu trực tuyến với cộng đồng...
- Các cán bộ y tế đăng tải những khuyến cáo, tư vấn phòng chống dịch trên FB
- Huy động những người nổi tiếng ở địa phương tư vấn, khuyến cáo người dân phòng, chống dịch



TIN NHẮN QUA MẠNG VIỄN THÔNG

- Gửi tin nhắn phòng chống dịch qua mạng viễn thông di động



ĐƯỜNG DÂY NÓNG

- **CDC các tỉnh/thành phố** duy trì đường dây nóng để tư vấn phòng, chống dịch, tiêm chủng...
- **Bệnh viện đa khoa tỉnh**, các trung tâm y tế tư vấn khám, điều trị

ĐƯỜNG DÂY NÓNG
PHỤC VỤ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19
TỈNH THÁI BÌNH



18009402

HUY ĐỘNG NGƯỜI CÓ UY TÍN

- Huy động những người có uy tín trong cộng đồng như, bộ đội biên phòng, già làng, trưởng bản, chức sắc tôn giáo... để tác động thay đổi hành vi cộng đồng



VAI TRÒ CỦA CHÍNH QUYỀN

- Ngành y tế tham mưu với chính quyền địa phương trở thành **NHẠC TRƯỞNG**, chỉ đạo, điều phối các nỗ lực phòng chống dịch giữa ngành y tế và các tổ chức, đoàn thể theo nguyên tắc “4 tại chỗ”
- Cấp kinh phí
- Giám sát các hoạt động



CÁC BAN NGÀNH ĐOÀN THỂ

- **Ngành giáo dục:** Một trong những đối tác tích cực và có hiệu quả nhất
- **Học sinh:** Tham gia kiểm tra các biện pháp phòng chống dịch ở gia đình
- **Sinh viên, Đoàn TN:** Vai trò chủ lực trong các chiến dịch phòng chống dịch bệnh, thực hiện vệ sinh môi trường tại nơi ở, học tập, làm việc



CÁC BAN NGÀNH ĐOÀN THỂ

- Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ, Công đoàn, Hội Chữ thập Đỏ, chủ các doanh nghiệp... được phổ biến về công tác phòng, chống dịch, được huy động tham gia các hoạt động truyền thông và các hoạt động phòng, chống dịch bệnh ở cộng đồng
- Kinh nghiệm thí điểm áp dụng phân môi trường cho một tổ chức đoàn thể ở TP Long Khánh, Đồng Nai.



THEO DÕI VÀ XỬ LÝ TIN ĐỒN

- Phối hợp với Sở Thông tin, truyền thông, Công an tỉnh/thành phố kịp thời phát hiện các tin đồn trong cộng đồng, trên mạng xã hội
- Nhanh chóng bác bỏ tin đồn, cung cấp thông tin đúng sự thực
- Xử lý các đối tượng tung tin đồn, fake news.
- Vận động người dân không loan báo, chia sẻ tin đồn.



Chân thành cảm ơn!

